

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ СЛИТКОВ ЗОЛОТА

---

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сервис** — веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.rsvx.ru>.
- 1.2. **Пользователь/Покупатель** — физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации и использующее Сервис на условиях настоящего документа, опубликованного по ссылке: <https://www.rsvx.ru> (далее — Правила).
- 1.3. **Товар (Товары)** — товары (предметы материального мира, включая любые слитки золота мерные, монеты из драгоценных металлов и т.д.), являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем. Росвексель не является продавцом Товара и лицом, уполномоченным Продавцом на удовлетворение требований Пользователей в отношении Товара.
- 1.4. **Продавец** — юридические лица (а также их уполномоченные представители), осуществляющие деятельность по продаже товаров потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающие Пользователю заключить договор купли-продажи Товара (Товаров) на Сервисе.
- 1.5. **Заказ** — оформленная и размещенная на Сервисе заявка Пользователя на покупку Товаров у Продавца.
- 1.6. **Росвексель/Платформа** — Общество с ограниченной ответственностью «РОСВЕКСЕЛЬ» (ОГРН: 1262300019068, Адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35).
- 1.7. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Пользуясь Сервисом, Пользователь соглашается с настоящими Правилами. Сервис предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, доступные Пользователю.
- 2.2. В случаях размещения Росвекселем специальной функции чата на странице Сервиса, Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Росвекселем и/или Продавцом по вопросам товарных предложений посредством данного чата.
  - 2.2.1. В целях осуществления контроля качества, а также в рамках выполнения требований законодательства, Росвексель вправе осуществлять хранение истории взаимодействия между Пользователями и Росвекселем/Продавцами в чате, а также доступ к такой истории в указанный целях и/или по запросу участников взаимодействия.
  - 2.2.2. В случае возникновения претензий, связанных с использованием/невозможностью использования чата, а также некорректным поведением или возможным нарушением продавцом законодательства и/или прав третьих лиц, Пользователь может направить обращение в Сервис через форму обратной связи Сервиса.
- 2.3. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных. Все действия, осуществленные на Сервисе с использованием регистрационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.
- 2.4. Отношения между Пользователем и Продавцом регулируются нормами Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным

металлам и правил оборота инвестиционных драгоценных металлов» и иными правовыми актами РФ.

### **3. НАЗНАЧЕНИЕ СЕРВИСА И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 3.1. Сервис предназначен для организации покупки Пользователем Товаров, предлагаемых Продавцами на Сервисе. При этом заключение Пользователем с Продавцами договоров купли-продажи Товаров осуществляется непосредственно на Сервисе.
- 3.2. В рамках заключенных на Сервисе договоров купли-продажи Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцами, у которых приобретает Товары.
- 3.3. До момента совершения Заказа на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товаров, юридически обязывающими не являются.
- 3.4. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи Товаров.
- 3.5. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товара указываются в опубликованном на Сервисе описании Товара, предоставленного Продавцом в форме оформления Заказа на Сервисе.
- 3.6. Совершая Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора купли-продажи Товаров третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.
- 3.7. В рамках Заказа Росвексель предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товаров. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем договору купли-продажи Товаров возникают непосредственно у Продавца.
- 3.8. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил; б) полностью понимает настоящие Правила, а также условия договоров купли-продажи Товаров; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенных на Сервисе договоров.
- 3.9. Росвексель вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения настоящих Правил.
- 3.10. Заключение договоров купли-продажи на условиях настоящих Правил доступно исключительно физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации. В случае выявления факта отсутствия у Пользователя гражданства Российской Федерации Платформа/Продавец оставляют за собой право отказать в заключении договора купли-продажи или в одностороннем порядке отказать от его исполнения.
- 3.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений приравнивается Продавцом к уклонению Пользователя от получения Заказа (Товара) и является основанием для отмены Заказа.
- 3.12. Информация о наличии и условиях приобретения Товара, представленная на Сервисе, уточняется в процессе формирования Заказа. Ввиду технических и иных особенностей работы Сервиса указанные сведения могут измениться в момент формирования Заказа Пользователем.
- 3.13. Внешний вид Товаров и/или упаковки может отличаться от представленного на Сервисе, при этом функциональность и назначение Товаров остаются неизменными.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 4.1 Пользователь самостоятельно осуществляет оформление Заказа на Сервисе через интерфейс «Личного кабинета».
- 4.2 Сервис осуществляет обработку Заказа и, в случае необходимости, производит уточнение его параметров. Факт оформления Заказа подтверждается направлением Пользователю

соответствующего уведомления с присвоенным номером Заказа на адрес электронной почты и (или) абонентский номер мобильного телефона, указанные при регистрации.

- 4.3 Заказ считается принятым Продавцом к исполнению с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 4.4 Для аннулирования Заказа Пользователю необходимо воспользоваться функционалом Личного кабинета на Сервисе, нажав кнопку «Отмена» в строке соответствующего Заказа, либо обратиться в Службу технической поддержки Сервиса по телефону на сайте: <https://www.rsvx.ru/>. После совершения указанных действий Заказ считается аннулированным без возможности его последующего восстановления с сохранением прежних параметров и условий договора купли-продажи.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1. Оплата Товара осуществляется Пользователем в соответствии с параметрами оформленного Заказа. Пользователь самостоятельно определяет способ совершения платежа из перечня доступных вариантов, представленных в интерфейсе Сервиса в момент оформления Заказа.

## **6. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 6.1. Росвекселем предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователя к Продавцу, поданной в порядке и сроки, предусмотренные законом.
- 6.2. Росвексель ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей некачественного Товара Продавцом (кроме случаев, когда Росвексель является Продавцом соответствующего Товара), а также выплату Пользователю пеней за просрочку исполнения обязательств Продавцом. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Пользователем договору купли-продажи Товара в соответствии с законодательством о защите прав потребителей или иным применимым законодательством.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.
- 7.2. Росвексель не несет ответственность за:
- временные сбои и перерывы в работе Сервиса, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
  - надежность, качество и скорость работы Сервиса и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.
- 7.3. Росвексель в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Правил, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Правил размещается по адресу: <https://www.rsvx.ru/>.

ООО «РСВ», ОГРН 1262300019068

Юридический адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35  
тел.: 8-800-7777-999