ПРАВИЛА ПРОДАЖИ СЛИТКОВ ЗОЛОТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платформа** — веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://www.rsvx.ru.

1.2. **Пользователь/Покупатель** — физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации и использующее Платформу на условиях настоящего документа, опубликованного по ссылке: https://www.rsvx.ru (далее – Правила).

1.3. **Товар (Товары)** — предметы материального мира, включая Инвестиционные драгоценные металлы, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом.

1.4. **Продавец/Продавцы** — юридические лица (а также их уполномоченные представители), осуществляющие деятельность по продаже товаров потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающие Пользователю заключить договор купли-продажи Товара (Товаров) на Платформе. Продавцом Товара может выступать организация, осуществляющая аффинаж драгоценных металлов, либо иное лицо, имеющее право на реализацию физическим лицам инвестиционных драгоценных металлов в соответствии с Правилами оборота инвестиционных драгоценных металлов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.05.2024 № 604 «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и Правил оборота инвестиционных драгоценных металлов». Если иное прямо не предусмотрено условиями исполнения конкретного Заказа либо иным соглашением между Росвекселем и Продавцом, Продавцом Товара является Открытое акционерное общество «Красцветмет» (ОГРН: 1022402056324, ИНН: 2451000818, адрес места нахождения: 660123, Красноярский край, г. Красноярск, Транспортный проезд, д. 1, далее – ОАО «Красцветмет»).

1.5. **Заказ** — оформленная и размещенная на Платформе заявка Пользователя на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом. С момента заключения договора купли-продажи Товара (п. 4.3 Правил) термин «Заказ» используется в настоящих Правилах также для обозначения такого договора и связанных с его исполнением действий Пользователя и Продавца.

1.6. **Росвексель/Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «РОСВЕКСЕЛЬ» (ОГРН: 1262300019068, Адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35). Если иное прямо не предусмотрено условиями исполнения конкретного Заказа, Росвексель действует в качестве агента ОАО «Красцветмет».

1.7. **Инвестиционные драгоценные металлы** — аффинированное золото в мерных или стандартных слитках, масса которых определяется в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, приобретаемое Пользователем для личного пользования и не предназначенное для использования в производственных целях, в значении, определенном требованиями к инвестиционным драгоценным металлам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.05.2024 № 604 «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и Правил оборота инвестиционных драгоценных металлов».

1.8. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользуясь Платформой, Пользователь соглашается с настоящими Правилами. Платформа предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения (в т.ч. по

результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, доступные Пользователю.

2.2. В случаях размещения Росвекселем специальной функции чата на странице Платформы, Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Росвекселем и/или Продавцом по вопросам товарных предложений посредством данного чата.

2.2.1. В целях осуществления контроля качества, а также в рамках выполнения требований законодательства, Росвексель вправе осуществлять хранение истории взаимодействия между Пользователями и Росвекселем/Продавцами в чате, а также доступ к такой истории в указанный целях и/или по запросу участников взаимодействия.

2.2.2. В случае возникновения претензий, связанных с использованием/невозможностью использования чата, а также некорректным поведением или возможным нарушением Продавцом законодательства и/или прав третьих лиц, Пользователь может направить обращение на Платформу через форму обратной связи Платформы.

2.3. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных. Все действия, осуществленные на Платформе с использованием регистрационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.

2.4. Отношения между Пользователем и Продавцом регулируются нормами Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 15.05.2024 № 604 «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и правил оборота инвестиционных драгоценных металлов» и иными правовыми актами РФ.

2.5. Требования к мерным слиткам золота, реализуемым в качестве Товара, установлены ГОСТ Р 51572-2020 «Слитки золота мерные. Технические условия». Требования к инвестиционным драгоценным металлам и Правила оборота инвестиционных драгоценных металлов утверждены постановлением Правительства РФ от 15.05.2024 № 604 «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и Правил оборота инвестиционных драгоценных металлов».

2.6. При заключении договора купли-продажи Товара Пользователь понимает и принимает, что приобретаемые инвестиционные драгоценные металлы предназначены для личного пользования и не предназначены для использования в производственных целях.

2.7. Продавец гарантирует, что реализуемый Товар не передан в залог, не находится в споре, под арестом и не является предметом исков третьих лиц.

3. НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Платформа предназначена для организации покупки Пользователем Товаров, предлагаемых Продавцами на Платформе. При этом заключение Пользователем с Продавцами договоров купли-продажи Товаров осуществляется непосредственно на Платформе.

3.2. В рамках заключенных на Платформе договоров купли-продажи Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцами, у которых приобретает Товары.

3.3. До момента совершения Заказа на Платформе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товаров, юридически обязывающими не являются.

3.4. Заключение договора купли-продажи Товара на Платформе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи Товаров.

3.5. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товара указываются в опубликованном на Платформе описании Товара, предоставленного Продавцом на Платформе.

3.6. Заключая договор купли-продажи Товара, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора купли-продажи Товаров третьим лицам, при этом оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

3.7. Росвексель предоставляет Пользователю информационное и иное сопровождение по заключению и исполнению договора купли-продажи Товара между Пользователем и Продавцом. При этом все права и обязанности по заключенному с Пользователем договору купли-продажи Товара возникают непосредственно у Продавца.

3.8. Заключая договор купли-продажи Товара, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил; б) полностью понимает настоящие Правила, а также условия договоров купли-продажи Товаров; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенных на Платформе договоров.

3.9. Заключение договоров купли-продажи Товаров на условиях настоящих Правил доступно исключительно физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации. В случае выявления факта отсутствия у Пользователя гражданства Российской Федерации Росвексель/Продавец оставляют за собой право отказать в заключении договора купли-продажи Товаров.

3.10. Пользователь обязан указать корректные и достоверные данные, необходимые для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Указание Пользователем недостоверных, некорректных или несуществующих сведений, необходимых для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара, приравнивается Продавцом и Росвекселем к уклонению Пользователя от заключения и исполнения договора купли-продажи Товара.

3.11. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требований к обороту инвестиционных драгоценных металлов Пользователь обязан по запросу Продавца и/или Росвекселя предоставить достоверные и актуальные паспортные данные.

3.12. Внешний вид Товаров и/или упаковки может отличаться от представленного на Платформе, при этом функциональность и назначение Товаров остаются неизменными.

3.13. Каждый слиток инвестиционного драгоценного металла подлежит упаковке, обеспечивающей его сохранность и защиту от повреждений при транспортировке и хранении.

3.14. Отказ Продавца и/или Росвекселя от Заказа или заключения договора купли-продажи Товара с Пользователем, а также односторонний отказ Продавца от исполнения уже заключенного договора купли-продажи Товара (в том числе аннулирование Заказа) допускаются исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТЫ

4.1 Пользователь самостоятельно осуществляет оформление Заказа на Платформе через интерфейс «Личного кабинета».

4.2 Платформа осуществляет обработку Заказа и, в случае необходимости, производит уточнение его параметров. Факт оформления Заказа подтверждается направлением Пользователю соответствующего уведомления с присвоенным номером Заказа на адрес электронной почты и (или) абонентский номер мобильного телефона, указанные при регистрации.

4.3 Договор купли-продажи Товара считается заключенным, а Заказ считается принятым Продавцом к исполнению с момента зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный при оформлении Заказа, и выдачи документа Покупателю, подтверждающего оплату Товара.

4.4 Оплата Товара осуществляется Пользователем в соответствии с параметрами оформленного Заказа. Пользователь самостоятельно определяет способ совершения платежа из перечня доступных вариантов, представленных в интерфейсе Платформы в момент оформления Заказа.

4.5 Общая стоимость Заказа складывается из цены Товара (Товаров), включенных в Заказ, и стоимости доставки Товара (при ее наличии). Оплата Заказа производится Пользователем в рублях.

5. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА

5.1. Пользователь вправе отказаться от Товара (аннулировать Заказ) в любое время до его передачи.

5.2. Пользователь может воспользоваться функционалом Личного кабинета на Платформе, нажав кнопку «Отмена» в строке соответствующего Заказа, либо обратиться в Службу технической поддержки Платформы по телефону, указанному на сайте: https://www.rsvx.ru/. После совершения указанных действий Заказ считается аннулированным без возможности его последующего восстановления.

5.3. В случае отказа от Товара (аннулирования Заказа) Пользователю возвращается уплаченные за Товар денежные средства в полном объеме, включая стоимость доставки (при ее наличии) не позднее 10 (десяти) дней с момента отказа от Товара (аннулирования Заказа) на банковский счет или карту, использованные Пользователем для оплаты Товара.

5.4. С момента фактического получения Товара Пользователем аннулирование Заказа и отказ от Товара не допускаются. Инвестиционные драгоценные металлы, реализуемые дистанционным способом продажи, возврату не подлежат в соответствии с п. 51 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Способы и сроки доставки Товара указываются на Платформе и уточняются при оформлении Заказа. Дата доставки зависит от места доставки и сроков, устанавливаемых перевозчиком (службой доставки).

6.2. Доставка Товара осуществляется при условии полной (100%) предварительной оплаты Заказа Пользователем.

6.3. С момента передачи Товара перевозчику (службе доставки) для доставки Пользователю Товар считается переданным в доставку.

6.4. Заказ считается исполненным, а Товар доставленным с момента фактической передачи Товара Пользователю. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят от Продавца к Пользователю с момента получения Товара Пользователем.

6.5. При получении Товара представитель перевозчика (службы доставки) либо Продавец вправе потребовать у Пользователя (получателя Заказа) предъявления документа, удостоверяющего личность. При отказе в предъявлении такого документа либо при несовпадении данных получателя с данными, указанными в Заказе, в выдаче Товара может быть отказано.

6.6. При получении Товара Пользователю рекомендуется проверить целостность упаковки Товара. При наличии повреждений, деформации или иных недостатков упаковки Пользователю рекомендуется зафиксировать это при получении и обратиться в Службу технической поддержки Платформы до принятия Товара.

6.7. Стоимость оплаченной доставки не возвращается Пользователю в следующих случаях:

6.7.1. Товар был доставлен перевозчиком в согласованное время, однако Пользователь отсутствовал по адресу доставки, в результате чего Заказ остался неврученным;

6.7.2. Пользователь отказался от приемки Товара при доставке по причинам, не зависящим от Продавца и/или Росвекселя (за исключением случаев отказа от приемки Товара в связи с повреждением упаковки, некомплектностью или иным несоответствием Товара, обнаруженными Пользователем при получении).

6.8. В случаях, предусмотренных п. 6.7 настоящих Правил, уплаченная за Товар денежная сумма возвращается Пользователю за вычетом стоимости доставки Товара не позднее 10

(десяти) дней с момента соответствующего события на банковский счет или карту, использованные для оплаты Заказа.

7. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Росвекселем предоставляется информационное сопровождение по рассмотрению претензий Пользователя, поданных в порядке и сроки, предусмотренные законом.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2. Росвексель не несет ответственность за:

- временные сбои и перерывы в работе Платформы, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
- надежность, качество и скорость работы Платформы и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

8.3. Росвексель в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Правил, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Правил размещается по адресу: https://www.rsvx.ru/.

8.4. Продавец и (или) Росвексель освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (война, военные действия, стихийные бедствия, акты органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта и тому подобное), возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля сторон.

ООО «РСВ», ОГРН 1262300019068
Юридический адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35
тел.: 8-800-7777-999