ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ПРОДУКТУ «ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИКАТ»

Настоящие Правила определяют общие условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «РОСВЕКСЕЛЬ» услуг в отношении продукта «Золотой сертификат» (далее – Правила). В части, касающейся приобретения Золота в виде мерных слитков в рамках исполнения поручения Клиента, предусмотренного п. 6.6 Правил, дополнительно применяются Правила продажи слитков золота (https://www.rsvx.ru/docs/gold-bullion-sales-rules.pdf).

Правила не являются исчерпывающими и не заменяют условий договоров, заключаемых между Клиентом и Росвекселем на Платформе. Подробные условия продукта «Золотой сертификат» определяются непосредственно в таких договорах. Договор имеет приоритет как над настоящими Правилами, так и над Правилами продажи слитков золота: в случае расхождения между условиями заключённого договора и указанными Правилами применяются условия договора.

Оформляя Золотой сертификат, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и Правилами продажи слитков золота, понимает их и принимает в полном объёме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис –** веб-сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: https://www.rsvx.ru, включая Личный кабинет Клиента в его составе.

1.2. **Росвексель / Платформа / Векселедатель –** Общество с ограниченной ответственностью «РОСВЕКСЕЛЬ» (ОГРН: 1262300019068, адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35), оказывающее услуги по продукту «Золотой сертификат» в качестве векселедателя, хранителя векселя и агента Клиента на приобретение Золота.

1.3. **Клиент (Пользователь) –** дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, приобретающее Золотой сертификат и использующее Сервис на условиях настоящих Правил.

1.4. **Золотой сертификат (Сертификат) / Продукт –** продукт Росвекселя, включающий передачу Клиенту Векселя, оказание услуг по хранению Векселя, а также услуг по приобретению в собственность Клиента Золота по цене, соответствующей стоимости Векселя, или погашение Векселя по его номинальной стоимости.

1.5. **Вексель** – простой вексель, оформляемый при выпуске Сертификата.

1.6. **Золотой слиток / Золото** – мерный слиток золота массой 10, 20, 50, 100, 250, 500 или 1000 граммов.

1.7. **Простая электронная подпись (ПЭП) –** электронная подпись, формируемая посредством подтверждения операции одноразовым кодом, направляемым Клиенту по СМС, на условиях Соглашения об использовании простой электронной подписи.

1.8. **Личный кабинет –** защищённый раздел Сервиса, доступный Клиенту после идентификации, в котором отображаются Сертификат, статусы заказа и документы по сделке.

1.9. **Идентификация -** подтверждение личности Клиента посредством предоставления им скана/фото паспорта в Личном кабинете.

1.10. **Заявка –** совершаемые Клиентом на Сервисе действия, направленные на заключение Клиентом и Росвекселем договоров, заключаемых в рамках оформления Сертификата, включающие выбор Клиентом номинала Векселя (массы приобретаемого Золота в виде мерных слитков) и предоставление документов, необходимых для идентификации Клиента.

1.11. В Правилах могут использоваться термины, не определённые в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил, а при отсутствии однозначного толкования — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сервис предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями продукта «Золотой сертификат», его оформления, обслуживания, а также иные функциональные возможности в отношении продута «Золотой сертификат», представленные на Сервисе.

2.2. Клиент имеет возможность взаимодействовать с Росвекселем по вопросам продукта посредством чата на странице Сервиса и (или) персонального менеджера.

2.3. В целях контроля качества и выполнения требований законодательства Росвексель вправе осуществлять хранение истории взаимодействия с Клиентом и доступ к ней в указанных целях и (или) по запросу участников взаимодействия.

2.4. В случае возникновения претензий, связанных с использованием Сервиса, Клиент может направить обращение через форму обратной связи Сервиса либо по адресу электронной почты: clients@rsvx.ru.

2.5. Клиент несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и средств подтверждения операций (в том числе кодов ПЭП). Все действия, совершённые на Сервисе с использованием регистрационных данных и (или) ПЭП Клиента, считаются совершёнными Клиентом.
2.6. Росвексель вправе заблокировать Клиенту возможность приобретения Сертификата в случае неоднократной отмены заказов, а также в случае нарушения настоящих Правил.

3. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

3.1. Росвексель (а) выпускает для Клиента Вексель; (б) принимает Вексель на хранение; (в) выдаёт Клиенту Сертификат, отображаемый в Личном кабинете; (г) оказывает иные услуги в рамках заключенных с Клиентом договоров.
3.2. Сертификат фиксирует данные о Векселе, массу закреплённого за Клиентом Золота, а также условия его хранения.
3.3. Номинал Векселя и соответствующая ему масса Золота определяются исходя из стоимости Золота на дату оформления Заявки.
3.4. Доверенностью Клиент уполномочивает Росвексель совершать от его имени необходимые действия во исполнение заключенных на Сервисе договоров.
3.5. Все права и обязанности по заключённым в рамках Сертификата договорам возникают непосредственно у Клиента и Росвекселя.
3.6. Отношения между Росвекселем, Клиентом и третьими лицами (во исполнение заключенных между Росвекселем и Клиентом договоров) регулируются нормами Гражданского кодекса РФ, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и правил оборота инвестиционных драгоценных металлов» и иными применимыми правовыми актами РФ.

4. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ

4.1. Оформление Золотого сертификата доступно исключительно дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации. В случае выявления факта отсутствия у Клиента гражданства Российской Федерации Росвексель оставляет за собой право отказать в оформлении.
4.2. До заключения договоров, предусмотренных настоящими Правилами, Росвексель проводит проверку Клиента в объёме, предусмотренном Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», включая проверку по перечням лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности, терроризму либо распространению оружия массового уничтожения, а также иным реестрам и спискам, ведение которых предусмотрено применимым законодательством Российской Федерации. Росвексель вправе отказать Клиенту в заключении договоров и (или) оформлении Сертификата, а также приостановить или отказать в проведении операции, если по результатам такой проверки Клиент не соответствует требованиям применимого законодательства либо в отношении Клиента выявлены сведения, препятствующие оказанию услуг.

5. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

5.1. Документы по сделке подписываются Клиентом простой электронной подписью посредством ввода одноразового кода, направляемого по СМС, на условиях Соглашения об использовании простой электронной подписи.
5.2. Документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают для сторон соответствующие права и обязанности.
5.3. Порядок и условия использования простой электронной подписи определяются Соглашением об использовании простой электронной подписи, доступным для Пользователя на Сервисе.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

6.1. Оформление Сертификата начинается с подачи Клиентом Заявки в Личном кабинете и прохождения Идентификации.
6.2. На основании Заявки между Клиентом и Росвекселем заключается договор выдачи векселя, по которому Росвексель обязуется передать Клиенту, а Клиент принять и оплатить простой вексель. Вексель составляется со сроком платежа по предъявлении, но не ранее срока, установленного договором выдачи векселя.
6.3. Клиент оплачивает цену Векселя в течение 24 (двадцати четырёх) часов с даты заключения договора выдачи векселя путём перечисления денежных средств на расчетный счёт Росвекселя. В случае нарушения Клиентом срока оплаты договор выдачи векселя считается расторгнутым, а поступившие с нарушением срока денежные средства возвращаются Клиенту за вычетом понесённых Росвекселем банковских комиссий.
6.4. Росвексель обязан передать Клиенту Вексель не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления денежных средств и после подписания Клиентом Акта приема-передачи.

6.5. Одновременно с передачей Векселя на хранение Росвекселю между Клиентом и Росвекселем заключается договор хранения и агентирования, а Клиенту выдаётся Золотой сертификат в бумажной либо электронной форме, отображаемый в Личном кабинете и удостоверяющий факт передачи Векселя на хранение. Хранение Векселя осуществляется Росвекселем на безвозмездной основе. Расходы по доставке Золотого сертификата в бумажной форме подлежат возмещению Клиентом по тарифам соответствующей транспортной организации.

6.6. В течение срока хранения Векселя Клиент вправе не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до наступления срока платежа по Векселю направить Росвекселю поручение на приобретение в пользу Клиента Золота в виде мерных слитков в порядке и на условиях, определенных в договоре хранения и агентирования. Оплата приобретаемого Золота осуществляется за счёт Векселя, передаваемого Клиентом Росвекселю посредством индоссамента. Вознаграждение Росвекселя составляет 0,1% от стоимости приобретаемых слитков, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей, и включает все расходы, понесённые Росвекселем в связи с исполнением указанного поручения.

6.7. По наступлении срока платежа по Векселю Клиент вправе истребовать Вексель из хранения путём обращения через Личный кабинет и выбрать один из следующих способов погашения Сертификата: (а) в денежной форме: Росвексель перечисляет сумму платежа по Векселю на банковские реквизиты Клиента, с которых ранее были направлены денежные средства; либо (б) в форме Золота в виде мерных слитков, при условии направления Клиентом поручения, предусмотренного п. 6.6 настоящих Правил.

6.8. В случае, если Клиент не направил Росвекселю поручение на приобретение Золота в срок, установленный п. 6.6 настоящих Правил, либо истребует Вексель из хранения после наступления срока платежа по Векселю, погашение Сертификата осуществляется в денежной форме. При истребовании Векселя из хранения Клиент одновременно дает Росвекселю поручение о совершении платежа по Векселю. Платеж по Векселю перечисляется Росвекселем на банковские реквизиты Клиента, с которых ранее были направлены денежные средства.

6.9. Вексель подлежит предъявлению Клиентом к платежу в течение 1 (одного) года со дня наступления срока платежа по Векселю.

6.10. В случае, если по истечении 1 (одного) года с даты наступления срока платежа по Векселю Клиент не истребовал Вексель из хранения и не обратился к Росвекселю за выплатой денежных средств, обязательства Росвекселя по хранению Векселя прекращаются.

6.11. До наступления срока платежа по Векселю Клиент вправе направить Росвекселю через Личный кабинет заявление о выкупе Векселя. В этом случае Росвексель обязан выкупить Вексель по цене, составляющей 85% (восемьдесят пять процентов) от суммы платежа по Векселю, и перечислить соответствующую денежную сумму на банковский счёт Клиента, с которого ранее были направлены денежные средства, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения указанного заявления и совершения Клиентом индоссамента Векселя в пользу Росвекселя.

6.12. При истребовании Векселя из хранения до наступления срока платежа по Векселю обязательства между Клиентом и Росвекселем по оказанию услуг хранения Векселя и по приобретению в собственность Клиента Золота прекращаются с момента подписания Акта приема-передачи Векселя. Клиент может предъявить находящийся у него на руках Вексель к погашению после наступления срока платежа по Векселю в порядке, указанном в личном кабинете на сайте Хранителя www.rsvx.ru.

7. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ

7.1. Претензии, связанные с Продуктом «Золотой сертификат», предъявляются Клиентом непосредственно Росвекселю и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Обращение направляется через форму обратной связи Сервиса либо иным доступным способом, указанным на Сервисе.

8. РИСКИ И ОГОВОРКИ

8.1. Продукт «Золотой сертификат» не является банковским вкладом (депозитом), не относится к банковским продуктам и не застрахован в системе страхования вкладов. Росвексель не является кредитной, страховой или финансовой организацией..

8.2. Любые приведённые показатели доходности, расчётные сценарии, графики и примеры носят исключительно иллюстративный характер, не учитывают, если не указано иное, налоги и иные удержания и не являются обещанием или прогнозом конкретного результата.

8.3. Материалы на Сервисе не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, предложением или побуждением к совершению сделок.

8.4. Продукт «Золотой сертификат» может не соответствовать личным целям и допустимому уровню риска Клиента.

8.5. Решение о приобретении Продукта «Золотой сертификат» принимается Клиентом самостоятельно на основании собственной оценки рисков и, при необходимости, после консультации с независимыми финансовыми, юридическими и налоговыми специалистами.

8.6. Полные, юридически значимые и окончательные условия содержатся в договорах и приложениях к ним. В случае расхождений между информацией на сайте и условиями договоров приоритет имеют положения договоров.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Росвексель осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения договоров, идентификации Клиента, исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма) и обеспечения работы Сервиса – в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сервисе.

9.2. Подавая Заявку и проходя Идентификацию, Клиент предоставляет Росвекселю согласие на обработку своих персональных данных на условиях, определённых Политикой обработки персональных данных и (или) отдельным согласием, оформляемым на Сервисе.

9.3. Росвексель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении персональных данных Клиента.

9.4. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных, с учётом того, что отзыв согласия до истечения срока хранения Векселя и исполнения иных обязательств по заключённым договорам может повлечь невозможность дальнейшего оказания Росвекселем услуг по Продукту «Золотой сертификат».

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Клиент подтверждает и гарантирует, что: является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами; является гражданином Российской Федерации; в отношении Клиента не введена и не ведётся процедура банкротства (несостоятельности), он не имеет неисполненных обязательств, которые могут повлечь возбуждение такой процедуры, и не имеет иных известных ему препятствий для заключения и исполнения договоров, заключаемых в рамках оформления Сертификата; предоставленные им сведения и документы являются достоверными и актуальными на момент их предоставления.

10.2. Росвексель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации, а также за надёжность, качество и скорость работы Сервиса и сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентом информации.

10.3. Росвексель вправе изменять текст настоящих Правил. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации. Актуальный текст Правил размещается по адресу: https://www.rsvx.ru/

ООО «РСВ», ОГРН 1262300019068
Юридический адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35
Тел.: 8-800-7777-999