

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДУКТУ «ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИКАТ»

Настоящие Правила определяют общие условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «РОСВЕКСЕЛЬ» услуг в отношении продукта «Золотой сертификат». Правила являются неотъемлемой частью Правил продажи слитков золота (<https://www.rsvx.ru/docs/terms.pdf>) и в части, касающейся продукта «Золотой сертификат», имеют приоритет над ними.

Правила не являются исчерпывающими и не заменяют условий договоров. Подробные условия продукта «Золотой сертификат» определяются непосредственно в договорах, заключаемых между Клиентом и Росвекселем на Платформе. В случае расхождения между настоящими Правилами и условиями заключённых договоров приоритет имеют условия соответствующего договора.

Оформляя Золотой сертификат, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, понимает их и принимает в полном объёме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сервис** – веб-сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://www.rsvx.ru>, включая Личный кабинет Клиента в его составе.
- 1.2. **Росвексель / Платформа / Векселедатель** – Общество с ограниченной ответственностью «РОСВЕКСЕЛЬ» (ОГРН: 1262300019068, адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Морская, д. 35), оказывающее услуги по продукту «Золотой сертификат» в качестве векселедателя, хранителя векселя и агента Клиента на приобретение Золота.
- 1.3. **Клиент (Пользователь)** – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, приобретающее Золотой сертификат и использующее Сервис на условиях настоящих Правил.
- 1.4. **Золотой сертификат (Сертификат) / Продукт** – продукт Росвекселя, удостоверяющий заключение между Клиентом и Росвекселем комплекта договоров и фиксирующий права Клиента по этим договорам. Сертификат не является ценной бумагой и самостоятельным средством платежа.
- 1.5. **Вексель** – простой вексель, оформляемый при выпуске Сертификата.
- 1.6. **Золотой слиток / Золото** – слиток золота мерный массой от 100 грамм.
- 1.7. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, формируемая посредством подтверждения операции одноразовым кодом, направляемым Клиенту по СМС, на условиях Соглашения об использовании простой электронной подписи.
- 1.8. **Личный кабинет** – защищённый раздел Сервиса, доступный Клиенту после идентификации, в котором отображаются Сертификат, статусы заказа и документы по сделке.
- 1.9. В Правилах могут использоваться термины, не определённые в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил, а при отсутствии однозначного толкования — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Сервис предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями продукта «Золотой сертификат», его оформления, обслуживания и погашения, а также иные функциональные возможности в отношении продукта «Золотой сертификат», представленные на Сервисе.

- 2.2. Клиент имеет возможность взаимодействовать с Росвекселем по вопросам продукта посредством чата на странице Сервиса и (или) персонального менеджера.
- 2.3. В целях контроля качества и выполнения требований законодательства Росвексель вправе осуществлять хранение истории взаимодействия с Клиентом и доступ к ней в указанных целях и (или) по запросу участников взаимодействия.
- 2.4. В случае возникновения претензий, связанных с использованием Сервиса, Клиент может направить обращение через форму обратной связи Сервиса либо по адресу электронной почты: info@rsvx.ru.
- 2.5. Клиент несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и средств подтверждения операций (в том числе кодов ПЭП). Все действия, совершённые на Сервисе с использованием регистрационных данных и (или) ПЭП Клиента, считаются совершёнными Клиентом.
- 2.6. Росвексель вправе заблокировать Клиенту возможность приобретения Сертификата в случае неоднократной отмены заказов, а также в случае нарушения настоящих Правил.

3. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

- 3.1. Золотой сертификат – продукт, оформляемый Клиентом на Сервисе, который дает возможность приобретения Золота посредством выпуска простого векселя, передаваемого на хранение в Росвексель, предоставляющий Клиенту защиту от снижения стоимости Золота в течение срока действия Договора хранения.
- 3.2. Сертификат фиксирует данные о Векселе, массу закреплённого за Клиентом Золота, а также условия его хранения.
- 3.3. Росвексель (а) выпускает для Клиента Вексель; (б) принимает Вексель на хранение; (в) выдаёт Клиенту Сертификат, отображаемый в Личном кабинете; (г) оказывает иные услуги в рамках заключённых с Клиентом договоров.
- 3.4. Доверенностью Клиент уполномочивает Росвексель совершать от его имени необходимые действия во исполнение заключённых на Сервисе договоров.
- 3.5. Все права и обязанности по заключённым в рамках Сертификата договорам возникают непосредственно у Клиента и Росвекселя.
- 3.6. Отношения между Росвекселем, Клиентом и третьими лицами (во исполнение заключённых между Росвекселем и Клиентом договоров) регулируются нормами Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и правил оборота инвестиционных драгоценных металлов» и иными правовыми актами РФ.

4. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ

- 4.1. Оформление Золотого сертификата доступно исключительно дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации. В случае выявления факта отсутствия у Клиента гражданства Российской Федерации Росвексель оставляет за собой право отказать в оформлении.

5. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 5.1. Документы по сделке подписываются Клиентом простой электронной подписью посредством ввода одноразового кода, направляемого по СМС, на условиях Соглашения об использовании простой электронной подписи.
- 5.2. Документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают для сторон соответствующие права и обязанности.

- 5.3. Порядок и условия использования простой электронной подписи определяются Соглашением об использовании простой электронной подписи, доступным для Пользователя на Сервисе.

6. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ

- 6.1. Претензии, связанные с Продуктом «Золотой сертификат», предъявляются Клиентом непосредственно Росвекселю и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и иным применимым законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Обращение направляется через форму обратной связи Сервиса либо иным доступным способом, указанным на Сервисе.

7. РИСКИ И ОГОВОРКИ

- 7.1. Продукт «Золотой сертификат» не является банковским вкладом (депозитом), не относится к банковским продуктам и не застрахован в системе страхования вкладов. Росвексель не является кредитной, страховой и финансовой организацией.
- 7.2. Участие государства в капитале Росвекселя не означает и не подразумевает каких-либо государственных гарантий в отношении Продукта «Золотой сертификат», возврата вложенных средств или выплаты дохода. Российская Федерация, её субъекты, муниципальные образования и государственные органы не несут ответственности по обязательствам Росвекселя и не гарантируют их исполнение.
- 7.3. Любые приведённые показатели доходности, расчётные сценарии, графики и примеры носят исключительно иллюстративный характер, не учитывают, если не указано иное, налоги и иные удержания и не являются обещанием или прогнозом конкретного результата.
- 7.4. Материалы на Сервисе не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, предложением или побуждением к совершению сделок.
- 7.5. Продукт «Золотой сертификат» может не соответствовать личным целям и допустимому уровню риска Клиента.
- 7.6. Решение о приобретении Продукта «Золотой сертификат» принимается Клиентом самостоятельно на основании собственной оценки рисков и, при необходимости, после консультации с независимыми финансовыми, юридическими и налоговыми специалистами.
- 7.7. Полные, юридически значимые и окончательные условия содержатся в договоре и приложениях к нему. В случае расхождений между информацией на Сервисе и условиями договора приоритет имеют положения договора.
- 7.8. Росвексель вправе в любой момент без предварительного уведомления изменять размещённую информацию и параметры Продукта «Золотой сертификат» в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Клиент подтверждает, что является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.
- 8.2. Росвексель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации, а также за надёжность, качество и скорость работы Сервиса и сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентом информации.
- 8.3. Росвексель вправе изменять текст настоящих Правил. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации. Актуальный текст Правил размещается по адресу: <https://www.rsvx.ru/>

ООО «РСВ», ОГРН 1262300019068

Юридический адрес: 353460, Краснодарский край, г. о. город-курорт Геленджик, г.
Геленджик, ул. Морская, д. 35
Тел.: 8-800-7777-999